



Presentazione Aziendale **2011** rev.0

Atta, HACTA, APTA,..... ah!!!! ACTA Logica di Progetto!!! *

Dopo le presentazioni di rito.

“Per prima cosa, le posso chiedere quale sia l’origine del nome della vostra organizzazione?” affermò l’AD con uno sguardo che esprimeva allo stesso tempo curiosità e perplessità.

“Benché non sia educato rispondere ad una domanda con un’altra domanda” affermò il Consulente dell’ACTA Logica di Progetto, “secondo la sua esperienza, quali caratteristiche dovrebbe avere un servizio di consulenza ideale?”.

L’AD fissò per qualche istante lo sguardo sulla cravatta del Consulente, quest’ultimo temendo la presenza della tipica macchiolina da fondo della tazzina di caffè, osservò immediatamente il suo ventre, ma la cravatta era perfettamente a posto.

L’AD alloggiando comodamente la propria corpulenza nella tipica poltrona da alta direzione, iniziò a rispondere al Consulente.

“Siete tutti uguali voi consulenti!” esordì. “Vedete quello che si fa in un’azienda e lo raccontate ad un’altra, supportando il racconto con contorni di teorie che conferiscono autorevolezza al vostro ruolo!” affermò l’AD.

Il Consulente ACTA Logica di Progetto si rese immediatamente conto, che, per l’ennesima volta, si trovava di fronte all’imprenditore amareggiato e deluso dalle precedenti esperienze di consulenza. Il compito di ristabilire una situazione più serena, benché ricorrente, non si presentava facile.

“Non eludo comunque la sua domanda!” esordì. “Innanzitutto la consulenza dovrebbe essere dinamica, stimolante, proattiva, con la capacità di anticipare alcuni fenomeni” affermò l’AD che, immedesimandosi nel ruolo di docente universitario, utilizzava con abilità toni di voce appropriati, pause opportunamente collocate nelle frasi e gesti che rafforzavano i concetti espressi dai termini appropriati che utilizzava.

“Bene” affermò il Consulente “questo è quello che noi vogliamo significare con il termine ACTA!”.....

il testo continua nella pagina seguente

* Il testo narra, sotto forma di dialogo, un primo incontro con un’Azienda

...

Affermò l'AD esprimendo quasi il timore che le sue idee potessero sfuggirgli. "La mia azienda ha delle particolarità specifiche, solo noi adottiamo determinate metodologie, solo noi creiamo un rapporto commerciale con il cliente che può chiamarci in ogni momento e per qualsiasi problema, solo noi riusciamo a contenere i tempi di consegna entro dei limiti che ci sono invidiati da tutti i nostri concorrenti. Noi siamo diversi da tutti gli altri!

Per questo, le ho detto prima, che non voglio vedere nella mia azienda pseudo consulenti che ci raccontano quello che hanno visto altrove, e che per questo, dobbiamo anche pagarli!". Il tono della voce aumentò ed il colore del suo viso virò al rosso rubicondo, poi improvvisamente si fermò e fissando nuovamente la cravatta del Consulente, riprese la sua argomentazione con un tono convincente e molto lento, quasi a sottolineare il significato di ogni parola "vede, noi siamo molto particolari! Abbiamo degli obiettivi molto precisi, tutto qui dentro è stato creato con una cura ed una specificità talmente particolare che non può essere migliorato con una consulenza standardizzata. Non la vogliamo!".

A questo punto prese la parola il Consulente ACTA Logica di Progetto "se le chiedo cosa intende lei per progetto cosa mi risponde?".

L'AD, interessato al confronto, si toccò il mento, rivolse lo sguardo verso il soffitto e con tono sincopato disse "beh! Un insieme di attività e di risorse opportunamente allocate per raggiungere in un tempo definito un preciso obiettivo".

"Certo" intervenne nuovamente il Consulente ACTA Logica di Progetto prima che l'AD potesse riprendere in modo autoritario la parola, "una missione gestita attraverso una logica di progetto contiene quegli elementi di forte personalizzazione e specificità che richiedono inevitabilmente un'attenzione ed una cura non applicabili attraverso delle modalità standardizzate".

"Ecco! Questo è il motivo per il quale è stato scelto il nome **ACTA Logica di Progetto**" concluse il Consulente.

L'Azienda sopra menzionata (che ringraziamo) continua a riacquistare i servizi di ACTA Logica di Progetto; il suo AD rappresenta, insieme ad altri Clienti, la conferma della correttezza delle modalità adottate e la nostra migliore forma di promozione.

Si, d'accordo, ma concretamente cosa fate?

E' possibile sintetizzare nel modo seguente gli ambiti di attività di ACTA Logica di Progetto:



LA CONSULENZA

La prima tipologia di servizi risponde ai bisogni indotti dall'attuale mercato nell'ambito del quale le aziende operano. Quest'ultime sono sempre più spesso chiamate ad agire in contesti caratterizzati da tempi di reazione estremamente contratti a fronte di cambiamenti rapidi ed impulsivi.

Per tale motivo il ricorso a sistemi di gestione aziendale che permettano di definire il metodo adottato dall'organizzazione per rispondere ai bisogni ed alle aspettative del mercato di riferimento e per governare i propri processi in modo organico e strutturale, rappresenta un'esigenza primaria.

A tale fine ACTA Logica di Progetto, progetta ed eroga servizi di consulenza nell'ambito dei suddetti sistemi di gestione. In particolare tali strumenti possono riguardare la capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative dell'insieme delle Parti Interessate, parleremo in tale caso di **Sistemi di Gestione per la Qualità**.

Norme quali **ISO 9001** o TS 16949 (per il settore automotive) possono rappresentare il riferimento in relazione al quale far certificare, ad una terza parte indipendente, la conformità e l'efficacia del sistema realizzato.

Analogamente a quanto sopra indicato può essere realizzato in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro. In tal caso il carattere di cogenza di alcuni riferimenti legislativi (il **D.Lgs. 81/09** con le sue successive modifiche ed integrazioni) oppure norme volontarie quali **OHSAS18001** costituiscono l'insieme dei requisiti ai quali il **Sistema di Gestione della Sicurezza** potrà essere conforme e se del caso certificato. Le norme della famiglia **ISO14000** costituiscono invece i riferimenti rispetto ai quali progettare e realizzare un **Sistema di Gestione Ambientale**. In modo del tutto simile, il ricorso a requisiti volontari o cogenti, quali **ISO 22000**, **ISO 26000**, **SA8000**, **D.Lgs 196/03** permette di disporre dei vincoli per la progettazione e realizzazione di **Sistemi di Gestione** rispettivamente per la **Sicurezza Alimentare**, la **gestione Etica d'impresa** e la **Privacy**.

Per alcune aziende che dopo aver implementato e certificato i suddetti sistemi è emersa l'esigenza di disporre di strumenti sensibili per la gestione dell'organizzazione, in particolare nell'ambito dei processi di **Pianificazione Strategica**, di **Gestione Avanzate dei Processi Aziendali**, il ricorso a **Sistemi Direzionali di Gestione Aziendale** può rappresentare la scelta per soddisfare i bisogni del management attraverso strumenti di supporto finalizzati alla presa di decisione ottimale.

LA FORMAZIONE

Il Capitale Intellettuale che si concretizza nelle Risorse Umane impiegate dalle organizzazioni per offrire i propri servizi e prodotti, costituisce uno dei principali fattori che conferiscono valore alle moderne forme di impresa. In tale ambito ACTA Logica di Progetto è in grado di **progettare ed erogare azioni formative** con il fine di accrescere il suddetto capitale.

Una prima situazione può vedere lo specifico intervento formativo quale risposta a puntuali esigenze che l'azienda ha individuato, in tale caso verrà realizzata **un'azione formativa "su commessa"**. Una seconda ipotesi che vede comunemente l'intervento di ACTA Logica di Progetto nel settore della formazione è quella in cui il mercato di riferimento manifesta dei bisogni in termini di conoscenze e competenze. Eventi che possono essere all'origine di tale situazione sono le evoluzioni delle normative di riferimento, piuttosto che l'acquisizione spontanea di strumenti necessari ad una migliore gestione dei processi aziendali. A tal fine, con cadenza annuale, ACTA Logica di Progetto progetta e pubblica uno specifico **catalogo di offerta formativa**.

I SERVIZI DI MISURAZIONE

La terza tipologia di servizi erogati da ACTA Logica di Progetto riguarda la **progettazione e l'erogazione di servizi di misurazione**. Per lo svolgimento delle proprie attività, è sempre più frequente che le aziende facciano prova, frequentemente attraverso indagini peritali, del rispetto di alcuni requisiti. A tal fine si rende necessario individuare, strutturare ed effettuare delle misurazioni le cui risultanze, opportunamente elaborate, sono poi oggetto di valutazioni. Queste ultime possono essere condotte da tecnici qualificati i cui requisiti sono indicati da riferimenti di carattere cogente (es. iscrizione a specifici albi) tale caso riguarda principalmente le indagini peritali, oppure da personale opportunamente qualificato senza alcun vincolo di carattere normativo. ACTA Logica di Progetto è in grado di **progettare ed erogare servizi di misurazione acustica, vibrometrica, radiazioni elettromagnetiche e gas radon**.

LA CONSULENZA

Consulenza organizzativa e direzionale

Selezione del Personale

Piani di Sviluppo e Carriera

Analisi del clima aziendale

Temporary Management

Piani per lo Sviluppo della Leadership

Progettazione di Tableaux de Bord (cruscotti aziendali direzionali)

Progettazione di Sistemi di Analisi Multidimensionali per il top management ed il middle management

Progettazione di Sistemi di Business Intelligence

Individuazione, Quantificazione, Reperimento di risorse necessarie alla realizzazione di un progetto aziendale (business plan)

Progettazione, Realizzazione, Valutazione e Miglioramento di Sistemi di Gestione:

✓ per la Qualità conformi alla norma ISO 9001

✓ Ambientali conformi alla norma ISO 14001

✓ per la Sicurezza conformi alla norma OHSAS 18001 ed al D.Lgs 106/09

✓ Etica conformi alla norma ISO 26001 e SA8000

✓ per la Protezione dei dati Personali (Privacy) conformi al D.Lgs 196/03

✓ per la Sicurezza Alimentare conformi alla norma ISO 22001 e Piani di autocontrollo HACCP

Integrazione di Sistemi di Gestione Aziendale

Preparazione alla Certificazione di prodotto, alla Rintracciabilità ed al

Controllo di Filiera

Attività di audit in relazione a Sistemi di Gestione aziendali nel rispetto delle prescrizioni della norma ISO 19011:2003

LA FORMAZIONE

- Analisi dei fabbisogni formativi
- Progettazione e realizzazione di interventi e percorsi formativi con valutazione dell'efficacia
- Progettazione, realizzazione e valutazione di Sistemi Formativi aziendali
- Realizzazione di business games, esercitazioni e simulazioni, Business Cases
- Reperimento e coordinamento di partner nazionali e transnazionali nell'ambito di azioni formative
- Realizzazioni ricorrenti di corsi di formazione previsti dal D.Lgs.81/08, in particolare:
 - ✓ Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dei piani di emergenza
 - ✓ Addetto alle attività di Primo Soccorso
 - ✓ Corso per Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)
 - ✓ Corso per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
 - ✓ Formazione dei Preposti

I SERVIZI DI MISURAZIONE

Rilievi per l'Esposizione dei Lavoratori ai rischi derivanti da vibrazioni meccaniche del sistema mano-braccio (HAV) e del corpo intero (WBV)

Misure di Rumore

Perizie Fonometriche

Relazioni Acustiche

Valutazione dell'impatto acustico per insediamenti produttivi

Relazioni a firma di tecnici competenti in acustica per rilascio Nulla Osta

Impatto Acustico

Relazioni di Clima Acustico per edilizia residenziale

Verifica Requisiti Acustici passivi degli edifici

Piani di Zonizzazione Acustica

Contenimento e Prevenzione Inquinamento Acustico da traffico veicolare

Studio e Progettazione dei Requisiti Acustici di ambienti

speciali (luoghi di intrattenimento danzante e di pubblico spettacolo, palestre, locali pubblici, esercizi commerciali)

Progettazione di Interventi di Bonifica Acustica Ambientale

Progettazione di Interventi di Bonifica Sonora su macchine, impianti ed ambienti di lavoro

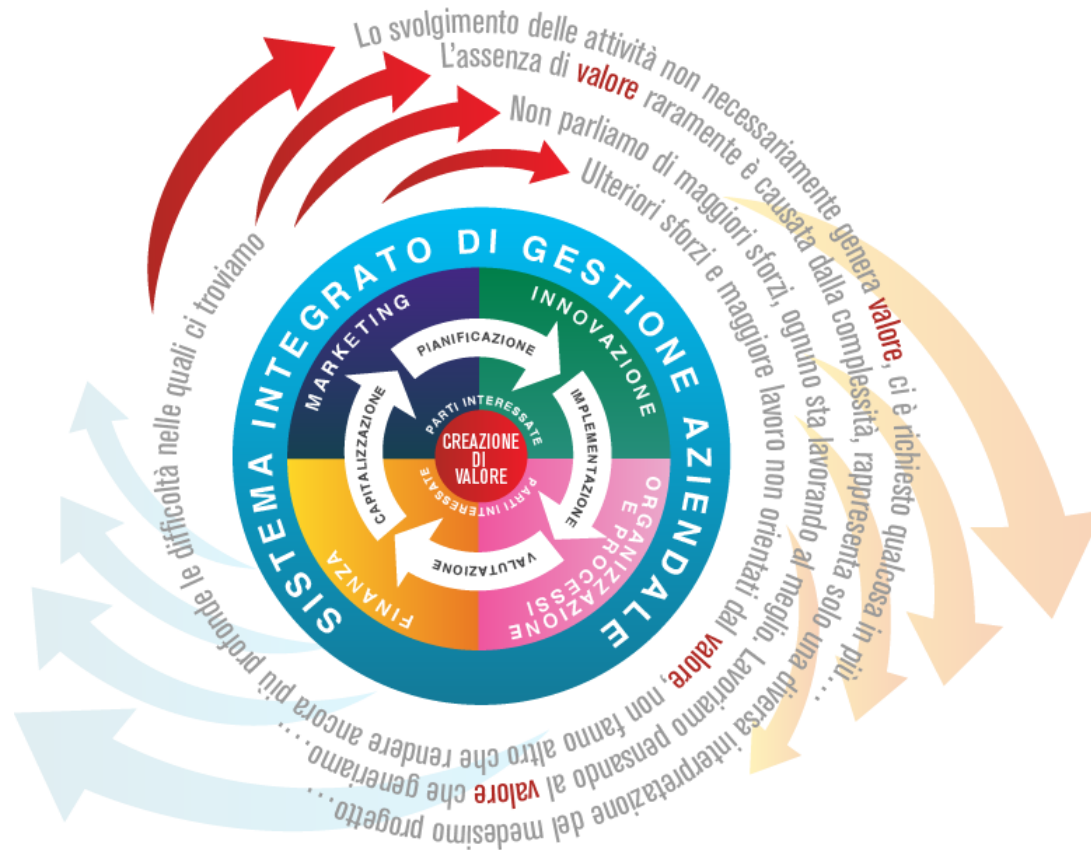
Microclima ed illuminamento

Radiazioni elettromagnetiche

Gas radon

La logica di... ACTA Logica di Progetto

Gli elementi che caratterizzano le modalità attraverso le quali ACTA Logica di Progetto progetta ed eroga i propri servizi sono illustrati nel seguente diagramma



La logica di... ACTA Logica di Progetto

ACTA Logica di Progetto partner nella creazione di valore ACTA Logica di Progetto ritiene che può esserci una relazione proficua con i propri Clienti e, più in generale con le Parti Interessate, unicamente se i servizi erogati portano ad una generazione di valore da parte dei processi sui quali si è intervenuti. Guidata da tale criterio ACTA Logica di Progetto vuole configurarsi quale Partner affidabile e durevole per le proprie Parti Interessate

Non pensiamo di creare valore per il Cliente proponendo pacchetti preconfezionati ACTA Logica di Progetto ritiene che la specificità dei bisogni e delle aspettative delle aziende sia manifestazione del proprio valore. La personalizzazione del servizio di consulenza rappresenta lo strumento attraverso il quale accrescere tale valore

Ascoltiamo i Clienti e costruiamo servizi su misura per la loro Azienda ACTA Logica di Progetto ritiene che l'ascolto del Cliente e più in generale delle Parti Interessate rappresenti il primo impegno al fine di poter essere in grado di soddisfare i loro bisogni e le loro aspettative nel progettare e realizzare azioni di consulenza finalizzate alla generazione di valore

Tutte le aziende, indipendentemente dalla loro dimensione, sono costrette a confrontarsi sempre più spesso con le sfide che caratterizzano le grandi organizzazioni, noi ci impegniamo in prima persona al Vostro fianco ACTA Logica di Progetto ritiene che la realizzazione di progetti aziendali ambiziosi e remunerativi in termini di valore richieda inevitabilmente un impegno leale, diretto e concreto da parte di chi è chiamato a fornire il supporto per affrontare tali sfide

Cerchiamo con i nostri Clienti di interpretare il futuro ACTA Logica di Progetto ritiene che il mercato offra delle opportunità importanti che solo le organizzazioni che sanno vedere ed immaginare il futuro riescono a trasformare in valore. Alla base di risultati ambiziosi ci sono sempre pensieri importanti che portano a vedere le cose come saranno

L'ATTENZIONE ALLA QUALITÀ

Sin dal progetto imprenditoriale, sono state identificate le principali caratteristiche della Qualità dei servizi ed il contributo che le stesse possono fornire alla vision, alla mission ed ai valori dell'Organizzazione. Il costante sforzo del management è orientato alla valutazione costante delle opportunità per creare ed incrementare la consapevolezza della qualità nell'Organizzazione e nella rete di relazioni con tutte le Parti interessate.

La Direzione ha così deciso di governare i propri processi attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità e di sottoporlo a valutazione di conformità, da parte di un organismo indipendente qualificato, rispetto alla norma internazionale ISO 9001. L'esito di tale valutazione ha portato alla certificazione ed al suo rinnovo del Sistema stesso. Pertanto le modalità con le quali eroghiamo i nostri servizi sono state ritenute efficaci per il governo dei suddetti processi. Quest'obiettivo non rappresenta un punto di arrivo, ma unicamente un feedback ed un'opportunità di miglioramento per guidare il management nella conduzione aziendale orientata alla soddisfazione dei bisogni e delle aspettative di tutte le parti interessate.

Concretamente questo significa che:

- l'analisi dei bisogni e delle aspettative attraverso ***l'ascolto del Cliente*** precede qualsiasi azione
- questi ultimi sono attentamente analizzati e riesaminati prima di qualsiasi accordo al fine di essere *certi di poterli soddisfare pienamente, se non addirittura di oltrepassarli*
- ***l'offerta proposta al Cliente è portante***, intendendo con ciò che essa contiene tutte le informazioni, nel più estremo dettaglio, necessarie alla piena comprensione del servizio e delle sue modalità di erogazione da parte di ACTA Logica di Progetto
- per ogni missione viene creato ***uno specifico gruppo di lavoro*** costituito da uno o più Consulenti qualificati che rispondono ad un Capo Progetto. Questo professionista rappresenta ***l'interfaccia ed il referente principale per l'Azienda in relazione al raggiungimento degli obiettivi della missione***
- il governo dell'insieme delle azioni progettate per la missione avviene attraverso un apposito ***Piano della Qualità*** che contiene l'insieme dei riferimenti ritenuti critici per il raggiungimento degli obiettivi e per la gestione delle attività che portano a tale risultato
- opportuni riesami preventivamente pianificati tra il Capo Progetto e l'Azienda permettono di ***verificare lo stato di avanzamento dei singoli servizi, di valutare il grado di soddisfazione dell'Azienda e di individuare eventuali azioni di miglioramento***

L'ATTENZIONE ALLA QUALITA'

