

ACTA Logica di Progetto persegue l'obiettivo della Qualità intendendo con ciò la piena soddisfazione di tutte le Parti Interessate. A tal fine concentra i propri sforzi verso il raggiungimento di Qualità richiesto dalle Parti Interessate e verso prestazioni di eccellenza.

ACTA Logica di Progetto persegue inoltre, nel rispetto degli obblighi normativi ad essa applicabili, l'obiettivo della Salute e Sicurezza dei propri Lavoratori, al fine di prevenire infortuni e malattie sul lavoro.

ACTA Logica di Progetto intende far sì che le modalità adottate per l'erogazione dei propri servizi siano sinonimo di Qualità e Sicurezza, operando nel rispetto delle leggi, delle norme e più in generale delle più attuali best practices.

ACTA Logica di progetto possiede, nell'ambito della Qualità, una certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015

ACTA Logica di progetto possiede, nell'ambito della Sicurezza, una certificazione di conformità alla norma BS OHSAS 18001:2007, nel rispetto di quanto stabilito dalle Linee Guida UNI INAIL per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

ACTA Logica di Progetto a tal fine ha progettato, implementato, applica e migliora continuamente un Sistema integrato di Gestione della Qualità e della Sicurezza sui luoghi di Lavoro, per il quale si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie ai fini del suo mantenimento, nel rispetto dei requisiti per esso stabiliti.

Gli obiettivi generali per la Qualità e per la Sicurezza che l'alta Direzione ha individuato sono i seguenti:

- raffinare costantemente la cultura della Qualità del servizio erogato partendo dall'ascolto del Cliente e dalla soddisfazione delle sue aspettative e dei suoi bisogni;
- analizzare continuamente il contesto in cui ACTA opera, con riferimento ai fattori interni ed esterni che incidono su di esso;
- agire con un approccio Risk-based thinking, allo scopo di governare in maniera preventiva dinamiche non favorevoli o derive non desiderate e di cogliere eventuali opportunità;
- creare un network con i propri Fornitori sviluppando relazioni durevoli e vantaggiose per tutti e favorendo lo scambio costante di conoscenze e competenze;
- rappresentare per i Clienti l'interlocutore-Partner di riferimento in materia di gestione dei processi aziendali;
- erogare servizi finalizzati alla creazione di valore.
- minimizzare l'esposizione ai pericoli nei luoghi di lavoro, per tutelare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e, in generale, delle parti interessate

- eseguire e tenere costantemente aggiornata la valutazione di tutti i rischi per la Sicurezza;
- eseguire periodiche azioni di formazione e sensibilizzazione, con l'obiettivo di incrementare costantemente la competenza e la consapevolezza dei Lavoratori, anche in materia di Salute e Sicurezza;
- coinvolgere tutti i Lavoratori nei temi che riguardano Salute e Sicurezza, sensibilizzando ciascuno nell'ambito delle proprie mansioni;
- soddisfare tutti i requisiti legali e normativi applicabili al contesto operativo di ACTA.

Obiettivi quantitativi e misurabili sono definiti e perseguiti annualmente in modo coerente con quanto sopra indicato in un apposito documento. Il grado di raggiungimento di tali obiettivi è verificato periodicamente in occasione dei riesami della Direzione nell'ambito dei quali vengono intraprese opportune azioni che garantiscono il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza.

La Direzione ha individuato nel suddetto Sistema di Gestione, lo strumento imprescindibile per il raggiungimento dei propri obiettivi e più in generale per la realizzazione della propria missione aziendale.

Roma, 21/12/2018

Il Legale Rappresentate

Luca Proietti